



LUDWIG-
MAXIMILIANS-
UNIVERSITÄT
MÜNCHEN

ZENTRALE STUDIENBERATUNG



LEITBILD



ZENTRALE
STUDIENBERATUNG

Postanschrift:

Ludwig-Maximilians-Universität München
Zentrale Studienberatung
Geschwister-Scholl-Platz 1
80539 München

Kontakt:

Telefon: +49 (0)89 2180 - 9000
Fax: +49 (0)89 2180 - 2967
Web: www.lmu.de/zsb

Öffnungszeiten:

Mo bis Fr 9.00 - 12.00 Uhr
Di bis Do 13.00 - 16.00 Uhr

→ Wer sind wir?

Die Zentrale Studienberatung ist eine Informations-, Beratungs- und Serviceeinrichtung der Ludwig-Maximilians-Universität München (LMU), die der Zentralen Universitätsverwaltung angehört. Wir sind als Bildungsberatungsstelle der erste zentrale Ansprechpartner der Universität für Fragen rund um das Studium. Unsere Arbeit beruht auf den rechtlichen Grundlagen des Bayerischen Hochschulgesetzes, des Hochschulrahmengesetzes und der Grundordnung der LMU München. Wir setzen Empfehlungen der Hochschulrektorenkonferenz zur Studienberatung um. Bei der Wahrnehmung unserer Aufgaben wirken wir vertrauensvoll mit den Fachstudienberatungen und anderen Einrichtungen innerhalb unserer Universität zusammen und kooperieren mit Institutionen außerhalb der Universität wie z.B. Berufsberatung, Schulberatung und Studentenwerk.

→ Was sind unsere Aufgaben und wie arbeiten wir?

Wir informieren, beraten und unterstützen Ratsuchende vor und bei der Aufnahme, der Durchführung und dem Abschluss eines Studiums sowie dem Übergang in ein weiterführendes Studium oder das Berufsleben. Es ist unsere Aufgabe, Ratsuchenden dabei zu helfen, eigenständige, verantwortungsbewusste und sachgerechte Entscheidungen zu treffen, die ihren individuellen Fähigkeiten, Kompetenzen, Interessen und Bedürfnissen entsprechen. Wir unterstützen sie, ihre Entscheidungen auf die im Wandel befindlichen Gegebenheiten eines akademischen Studiums und seines Umfelds abzustimmen. Mit zahlreichen Angebotsformen wie Einzelberatungen, persönlichem und telefonischem Informationsservice, Internetauftritt, Beantwortung von schriftlichen Anfragen, Workshops, Veranstaltungen mit Schulklassen, Teilnahme an Messen, Schnupperangeboten, Studienorientierungswochen, dem Tag der Offenen Tür tragen wir der Vielfalt der Bedürfnisse Rechnung. Besondere Aufmerksamkeit widmen wir Menschen mit einer Behinderung oder chronischen Erkrankung, Schwangeren und Studierenden mit Kindern sowie Ratsuchenden mit Migrationshintergrund oder aus bildungsfernen Familien im Rahmen eines gezielten Diversitymanagements.

→ Wie verstehen wir uns und was prägt unser Handeln?

Die Ratsuchenden stehen im Mittelpunkt unseres Tuns. Vorurteilsfreiheit, Offenheit und Vertraulichkeit sowie Empathie und Wertschätzung stellen für uns als akademische Beraterinnen und Berater wesentliche und selbstverständliche Haltungen dar. In Erfüllung unseres Auftrages gehen wir ergebnisoffen vor, zeigen Alternativen und Perspektiven auf und ermutigen zu eigenverantwortetem Handeln. Verantwortungsbewusstsein, Professionalität und eine hohe Qualitätsorientierung sind wesentliche Eckpfeiler unserer Dienstleistung. Wir denken und handeln innovativ; wir passen unser Beratungs- und Informationsangebot kontinuierlich an den Wandel der Bildungslandschaft an und optimieren die von uns eingesetzten Medien und Kommunikationsformen. Als unverzichtbare Grundlagen für eine erfolgreiche Studienberatung sehen wir persönliches Engagement, Objektivität und präzises Fachwissen an. Durch regelmäßige Fortbildungen, Supervision und Qualitätsmanagement sichern und steigern wir den hohen Standard unseres Serviceangebotes.